LOCKER ITALIA S.P.A.

CODICE ETICO

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 16 luglio 2026

REV.	ATTIVITÀ	SEZIONE DI INTERVENTO	DATA
00	Adozione del Modello di organizzazione, gestione e controllo e del Codice Etico della SOCIETÀ	Intero documento	C.d.A. del 16 luglio 2026

INDICE

INDICE 3
PREMESSA 5
CAPITOLO 1 - INTRODUZIONE 6
1.1. Mission di LOCKER ITALIA 6
1.2. Destinatari ed ambito di applicazione del CODICE ETICO 6
1.3. Diffusione del CODICE ETICO e formazione 6
CAPITOLO 2 - PRINCIPI GENERALI 8
2.1. Legalità 8
2.2. Imparzialità ed equità 8
2.3. Integrità 8
2.4. Rispetto dei lavoratori 9
2.5. Collaborazione, valorizzazione e responsabilizzazione delle risorse umane 9
2.6. Sostegno alle comunità e al contesto socio-economico 10
2.7. Libertà di associazione e negoziazione collettiva 10
2.8. Tutela della salute e sicurezza sul lavoro 11
2.9. Tutela dell'ambiente e della pubblica incolumità 11
2.10. Correttezza e trasparenza contabile 12
2.11. Integrità delle comunicazioni sociali, correttezza e tempestività dell'informazione 12
2.12. Antiriciclaggio e gestione dei flussi finanziari 13
2.13. Adempimenti tributari, fiscali e doganali 13
2.14. Tutela del patrimonio sociale 14
2.15. Conflitto di interessi 14
2.16. Prevenzione della corruzione 15
2.17. Concorrenza leale 15
2.18. Riservatezza delle informazioni 15
2.19. Chiarezza nelle comunicazioni 16
2.20. Proprietà intellettuale ed industriale 16
2.21. Contrasto alla criminalità organizzata e al terrorismo 17

2.22. Innovazione e digitalizzazione.....17
CAPITOLO 3 - PRINCIPI DI CONDOTTA.....18
3.1. Rapporti con il personale.....18
3.1.1. Abuso di sostanze alcoliche o utilizzo di sostanze stupefacenti.....18
3.1.2. Diligenza e buona fede.....19
3.1.3. Beni aziendali e strumenti informatici.....19
3.1.4. Tutela della *privacy*.....19
3.2. Rapporti con collaboratori e consulenti.....20
3.3. Rapporti con parti correlate.....20
3.4. Rapporti con i clienti.....21
3.5. Rapporti con controparti commerciali.....21
3.6. Rapporti con i fornitori.....21
3.7. Rapporti con la Pubblica Amministrazione.....22
3.8. Rapporti con partiti politici ed organizzazioni sindacali.....23
3.9. Rapporti con gli azionisti.....23
3.10. Rapporti con altri *stakeholders*.....24
CAPITOLO 4 – VIOLAZIONI E SEGNALAZIONE.....25
4.1. Segnalazioni (Whistleblowing).....25
DISPOSIZIONI FINALI.....26

PREMESSA

LOCKER ITALIA S.p.A. (di seguito, "LOCKER ITALIA" o la "SOCIETÀ") uniforma la propria attività d'impresa ai valori della legalità, integrità, affidabilità, trasparenza, centralità della persona, qualità, onestà.

Il presente documento, denominato **CODICE ETICO** (di seguito anche il "CODICE"), contempla i principi generali cui la SOCIETÀ si ispira e le regole di condotta alle quali si conforma nell'esercizio della propria attività e nell'interazione – a qualsiasi titolo – con i soggetti terzi.

Inoltre, LOCKER ITALIA ispira e conforma lo svolgimento delle proprie attività ai princìpi sanciti nel codice etico e di condotta delle proprie *mother companies* – POSTE ITALIANE e DHL – assumendoli quali riferimenti fondamentali per la conduzione del proprio *business*.

In particolare, i principi e i valori espressi nel CODICE di LOCKER ITALIA non hanno valenza soltanto morale, ma permeano l'intera attività della SOCIETÀ, integrando le regole di diligenza cui sono tenuti – a vario livello – tutti i Destinatari. Le regole contenute nel CODICE devono essere osservate da tutti i soggetti che si interfaccino, per qualsiasi ragione, con la SOCIETÀ; il rispetto di tali principi è essenziale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione di LOCKER ITALIA, fattori che rappresentano patrimonio irrinunciabile nell'ambito del contesto civile ed economico in cui la stessa opera.

La regolamentazione interna consente alla SOCIETÀ di tutelare il proprio prestigio e la propria credibilità poiché garantisce la conformità del suo operato alla normativa italiana ed internazionale, ai principi di integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi di tutti i soggetti terzi che entrino in contatto con la medesima.

Il CODICE è stato approvato e adottato con apposita delibera del Consiglio di Amministrazione del 16 luglio 2026.

CAPITOLO 1 - INTRODUZIONE

SOMMARIO: 1.1. Mission di LOCKER ITALIA; **1.2.** Destinatari ed ambito di applicazione del CODICE ETICO; **1.3.** Diffusione del CODICE ETICO e formazione.

1.1. Mission di LOCKER ITALIA

LOCKER ITALIA è una società per azioni di diritto italiano specializzata – principalmente – nello sviluppo e gestione dell'infrastruttura di una rete capillare, estesa e sostenibile di armadietti automatici (c.d. *lockers*). La *mission* della SOCIETÀ è semplificare la vita dei cittadini, promuovere una logistica innovativa e rispettosa dell'ambiente e supportare lo sviluppo dell'*e-commerce* nel Paese.

1.2. Destinatari ed ambito di applicazione del CODICE ETICO

I principi, i valori e le regole di condotta e di comportamento declinati nel CODICE trovano applicazione nei confronti di tutti coloro che, direttamente o indirettamente, operano con o per la SOCIETÀ, anche in via solo occasionale.

In particolare, LOCKER ITALIA richiede il rispetto del CODICE a tutti i soggetti definiti, collettivamente, i "**DESTINATARI**" (cfr. Parte Generale del MODELLO).

I DESTINATARI sono tenuti ad uniformare i propri comportamenti e le proprie azioni ai principi e ai valori espressi nel CODICE. In particolare, le disposizioni del CODICE integrano le regole di diligenza, disciplinate dal Codice civile e dalla normativa di settore, imposte a vario titolo ai DESTINATARI dal rapporto di lavoro, di mandato o di prestazione d'opera intercorrente con la SOCIETÀ, quale parte essenziale delle obbligazioni assunte nei confronti della stessa. Di contro, in nessun modo il convincimento di agire a vantaggio o nell'interesse della SOCIETÀ può giustificare, neanche parzialmente, l'adozione di condotte e comportamenti in contrasto con i principi del CODICE.

Le disposizioni del CODICE prevalgono su qualsiasi disposizione aziendale interna, contenuta in istruzioni, regolamenti, protocolli o procedure, eventualmente confliggente.

1.3. Diffusione del CODICE ETICO e formazione

Al presente CODICE è data massima diffusione nei confronti di tutti i DESTINATARI, mediante apposite attività di comunicazione.

In particolare, ciascun Responsabile di funzione promuove la diffusione fra tutti i DESTINATARI delle regole e dei principi riportati nel CODICE, assicurandone – assieme all'Organismo di Vigilanza – la corretta interpretazione e comprensione.

Inoltre, il CODICE viene reso disponibile tramite pubblicazione sul sito internet della SOCIETÀ, nonché mediante affissione presso le sedi aziendali, in un luogo accessibile a tutto il personale.

Al momento dell'instaurazione del rapporto con LOCKER ITALIA, una copia informatica del CODICE è fornita a tutti i DESTINATARI. Lo stesso avviene, laddove venissero effettuate

modifiche e/o integrazioni significative del documento. Tutti i rapporti contrattuali esistenti con la SOCIETÀ prevedono apposite clausole recanti la presa visione del MODELLO di LOCKER ITALIA (inteso come Parte Generale e CODICE ETICO, pubblicati sul sito *internet* della SOCIETÀ) e l'impegno ad agire nel rispetto del DECRETO e ad osservarne rigorosamente i principi e le disposizioni.

La SOCIETÀ monitora periodicamente il grado di diffusione del CODICE e la sua effettiva osservanza da parte di tutti i DESTINATARI, adottando opportune azioni correttive qualora ne ravvisi la necessità. L'Organismo di Vigilanza verifica il grado di effettiva conoscenza ed attuazione del CODICE, in collaborazione con i Responsabili di funzione, anche attraverso apposite iniziative informative e formative, ponendosi quale principale interlocutore a fronte di dubbi interpretativi e applicativi dei principi e dei valori contenuti nel documento.

CAPITOLO 2 - PRINCIPI GENERALI

SOMMARIO: **2.1.** Legalità; **2.2.** Imparzialità ed equità; **2.3.** Integrità; **2.4.** Rispetto dei lavoratori; **2.5.** Collaborazione, valorizzazione e responsabilizzazione delle risorse umane; **2.6.** Sostegno alle comunità e al contesto socio-economico; **2.7.** Libertà di associazione e negoziazione collettiva; **2.8.** Tutela della salute e sicurezza sul lavoro; **2.9.** Tutela dell'ambiente e della pubblica incolumità; **2.10.** Correttezza e trasparenza contabile; **2.11.** Integrità delle comunicazioni sociali, correttezza e tempestività dell'informazione; **2.12.** Antiriciclaggio e gestione dei flussi finanziari; **2.13.** Adempimenti tributari; **2.14.** Tutela del patrimonio sociale; **2.15.** Conflitto di interessi; **2.16.** Prevenzione della corruzione; **2.17.** Concorrenza leale; **2.18.** Riservatezza delle informazioni; **2.19.** Chiarezza nelle comunicazioni; **2.20.** Proprietà intellettuale ed industriale; **2.21.** Contrasto alla criminalità organizzata e al terrorismo; **2.22.** Innovazione e digitalizzazione.

L'attività d'impresa di LOCKER ITALIA si uniforma ai principi e ai valori indicati in questa sede, il cui rispetto è richiesto a tutti i DESTINATARI. Ai principi del CODICE deve riconoscersi valore primario rispetto ad ogni altra indicazione aziendale e pertanto inderogabile.

2.1. Legalità

LOCKER ITALIA richiede che tutti i DESTINATARI rispettino la normativa vigente e, ove applicabili, le norme di deontologia professionale. Eventuali infrazioni, ancorché asseritamente realizzate nella convinzione di agire nell'interesse o a vantaggio di LOCKER ITALIA, non sono tollerate dalla SOCIETÀ, senza eccezione alcuna.

2.2. Imparzialità ed equità

LOCKER ITALIA promuove una cultura d'impresa inclusiva e libera da discriminazioni e pregiudizi, fondata sul rispetto della diversità in tutte le sue forme e manifestazioni, a tutti i livelli dell'organizzazione.

Nell'esercizio della propria attività, in particolare nei rapporti con i propri dipendenti e con i terzi, LOCKER ITALIA non pratica e non tollera alcun tipo di discriminazione in base all'età, al sesso, allo stato civile, all'orientamento sessuale, allo stato di salute, all'etnia, alla nazionalità, alle condizioni economico-sociali, alle opinioni politiche o sindacali o alle credenze religiose del proprio interlocutore.

Allo stesso modo, tali elementi non possono fondare alcun tipo di privilegio o beneficio. La SOCIETÀ rinnega qualsiasi forma di nepotismo, favoritismo o clientelismo; di conseguenza, tutti i processi di selezione e valutazione non solo dei dipendenti – ma anche dei collaboratori, consulenti, fornitori e *partner* – contemplano criteri prestabiliti quanto più possibile oggettivi e trasparenti.

2.3. Integrità

Ogni rapporto giuridico intrattenuto da LOCKER ITALIA con qualsiasi interlocutore, interno o esterno, pubblico o privato, è improntato a criteri di correttezza, trasparenza, integrità e

lealtà, dai quali non è possibile discostarsi neppure nella convinzione di perseguire l'interesse della SOCIETÀ o di farle conseguire un vantaggio. In particolare, i rapporti con i propri clienti, consulenti, fornitori e *partner* sono improntati al senso di responsabilità, chiarezza ed onestà, essendo fermamente esclusa la possibilità di avanzare – nei confronti degli stessi – pretese indebite. Allo stesso modo, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione i processi decisionali della SOCIETÀ rispondono sempre a criteri di chiarezza, trasparenza, veridicità e completezza.

2.4. Rispetto dei lavoratori

La SOCIETÀ ripudia qualsiasi forma di sfruttamento del lavoro, bandendo ogni contegno che possa essere considerato anche lontanamente strumentale a porre il lavoratore in una situazione di asservimento.

All'interno di LOCKER ITALIA, a nessuno è consentito sfruttare il proprio ruolo e le proprie funzioni per imporre ad altri il compimento di favori personali o qualsiasi altra condotta non contemplata dal rapporto in essere con la SOCIETÀ, o comunque non prevista dall'organizzazione aziendale, dalla normativa ed eventualmente dalla Contrattazione Collettiva di riferimento. Per l'effetto, è vietata qualsiasi forma di penalizzazione, ritorsione o discriminazione – nonché di sanzione disciplinare – per chi abbia rifiutato simili prestazioni.

La SOCIETÀ vieta e sanziona, senza alcuna eccezione, qualsiasi tipo di punizione corporale, violenza fisica o morale, molestia (anche solo psicologica), ingiuria o abuso, o comunque qualsiasi forma di lesione della dignità del lavoratore, da chiunque realizzata. Chi ritenga di esserne stato vittima è opportuno che informi immediatamente l'HR Manager e l'Organismo di Vigilanza (anche in qualità di "Comitato Whistleblowing", con le modalità di cui al Capitolo 4 sussistendo tutte le condizioni, oggettive e soggettive, per una segnalazione "whistleblowing") nonché, eventualmente, il proprio superiore gerarchico. La SOCIETÀ tutela chi abbia lamentato molestie, abusi o violenze, di qualsiasi genere, oppure ne abbia segnalato l'accadimento, da qualunque atto ritorsivo o discriminatorio.

La SOCIETÀ rifiuta il lavoro minorile, infantile, irregolare o "*in nero*": ogni rapporto di lavoro o di collaborazione, di qualsiasi natura, deve essere correttamente inquadrato nell'ambito di un regolare contratto.

La ricerca e selezione del personale è attuata secondo criteri predeterminati, quanto più possibile oggettivi ed improntati ai principi di equità, trasparenza, merito e pari opportunità.

La SOCIETÀ mira ad assicurare la soddisfazione del proprio personale attraverso il sostegno di iniziative finalizzate a ottenere un ambiente di lavoro ispirato dalla motivazione e dal coinvolgimento, favorendo l'acquisizione di nuove competenze.

2.5. Collaborazione, valorizzazione e responsabilizzazione delle risorse umane

Le risorse umane rappresentano il vero valore aggiunto di LOCKER ITALIA: la SOCIETÀ riconosce l'importanza centrale della professionalità individuale e del contributo fornito da ciascuno nell'esercizio dell'attività d'impresa. Allo stesso tempo, LOCKER ITALIA incoraggia e

promuove lo sviluppo di sinergie fra tutti i dipendenti, stimolando gli Organi Sociali, dipendenti, collaboratori e *partner*, apicali e sottoposti ad ogni livello, a mantenere un clima di reciproco rispetto.

LOCKER ITALIA riconosce il valore della formazione, promuovendo e agevolando – anche mediante appositi corsi – l'acquisizione di maggiori e più specifiche competenze da parte dei propri esponenti e del proprio personale, siano essi dipendenti o collaboratori.

I compiti e le funzioni sono assegnati considerando le peculiarità personali, le competenze, le aspirazioni e il profilo lavorativo di ognuno; i livelli di remunerazione individuali sono diversamente articolati sulla base del ruolo, della professionalità, del livello di esperienza maturato e dei risultati conseguiti. La SOCIETÀ stabilisce ed aggiorna l'entità delle retribuzioni secondo criteri oggettivi ed equi, nel rispetto delle norme di legge e, ove applicabile, della Contrattazione Collettiva.

La SOCIETÀ non intrattiene alcun tipo di relazione, economica o commerciale, con chi non assicuri adeguata tutela dell'integrità personale dei propri lavoratori.

Tutti i rapporti di lavoro e/o di collaborazione, nonché i rapporti economici e commerciali, sono puntualmente regolati da una scrittura contrattuale (o lettera d'incarico), mediante la quale gli interlocutori sono ampiamente informati dei diritti e doveri nei confronti della SOCIETÀ.

2.6. Sostegno alle comunità e al contesto socio-economico

LOCKER ITALIA riconosce il valore del territorio e delle comunità all'interno delle quali opera e si impegna a svolgere le proprie attività in modo responsabile e consapevole, contribuendo, nei limiti del proprio ruolo, allo sviluppo economico e sociale del contesto di riferimento.

La SOCIETÀ promuove comportamenti e iniziative orientati al benessere collettivo, favorendo relazioni improntate alla collaborazione, alla sostenibilità e alla creazione di valore condiviso per la comunità.

2.7. Libertà di associazione e negoziazione collettiva

Al personale della SOCIETÀ sono garantiti, senza distinzioni e limitazioni al di là di quelle tassativamente previste dalla legge, il diritto associativo, di appartenenza sindacale e di contrattazione collettiva. L'esercizio di tali diritti non può essere oggetto di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, né essere ostacolato o intralciato in alcun modo, salve le limitazioni specificamente previste dalla legge.

LOCKER ITALIA riconosce e salvaguarda l'attività prestata dai rappresentanti dei lavoratori, affinché tale funzione possa essere svolta senza alcun indebito condizionamento.

In caso di violazione o limitazione di tali diritti, la SOCIETÀ richiede che ne sia fatta tempestiva segnalazione all'HR Manager e all'Organismo di Vigilanza ed eventualmente anche ai superiori gerarchici o Responsabili di funzione, affinché sia intrapresa ogni più opportuna azione per consentirne il pieno godimento.

2.8. Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

La SOCIETÀ assicura la massima priorità alla tutela della salute e dell'integrità psico-fisica dei DESTINATARI, provvedendo alla rilevazione ed eliminazione di tutti i rischi, o quantomeno alla gestione e al controllo degli stessi ove non ne sia possibile l'esclusione radicale. Nessuno che presti la propria attività a favore di LOCKER ITALIA è esposto a rischi inutili per la propria salute o incolumità.

La SOCIETÀ dedica tutte le risorse opportune e necessarie affinché gli ambienti di lavoro, così come tutti i cantieri in cui il personale di LOCKER ITALIA eventualmente eserciti la propria attività, siano sicuri e salubri.

LOCKER ITALIA fa sì che al proprio interno si diffonda e si radichi una solida cultura della sicurezza, anche mediante appositi programmi di formazione, in modo da fornire a tutti i DESTINATARI piena consapevolezza dei rischi derivanti dalle rispettive attività lavorative. La SOCIETÀ richiede ai DESTINATARI di partecipare attivamente alla prevenzione dei rischi per la salute e l'incolumità, mediante l'adozione – in ogni momento – di comportamenti responsabili e collaborando, anche mediante segnalazioni, suggerimenti e proposte, a migliorare le condizioni di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'adozione di comportamenti sconsiderati non rientra mai nell'interesse della SOCIETÀ, e l'erroneo convincimento di agire a vantaggio della stessa non può mai legittimare l'assunzione di condotte incaute o negligenti.

LOCKER ITALIA individua gli addetti alla sicurezza e alla gestione delle emergenze sui luoghi di lavoro con scrupolosa attenzione, secondo criteri oggettivi di professionalità ed esperienza, selezionando coloro che, sia interni che esterni alla SOCIETÀ, garantiscano i più elevati *standard* di qualità di servizio.

In generale, LOCKER ITALIA richiede a tutti i suoi esponenti (apicali o sottoposti, in particolare ai dipendenti) di prendersi cura della propria salute ed incolumità e di quella delle altre persone presenti nei luoghi di lavoro, compatibilmente con le funzioni, il ruolo, la formazione e i mezzi forniti.

2.9. Tutela dell'ambiente e della pubblica incolumità

Nel perseguimento dell'oggetto sociale, LOCKER ITALIA assicura il minor impatto possibile sulle matrici ambientali, ispirandosi al principio di precauzione e di prevenzione. La SOCIETÀ promuove l'assimilazione di una significativa cultura e sensibilità ambientale, contribuendo attivamente alla salvaguardia dell'ambiente quale bene di rango primario.

La SOCIETÀ garantisce costantemente che lo svolgimento dell'attività d'impresa non generi situazioni di pericolo per la pubblica incolumità; a tal fine, con riferimento alle sedi aziendali e agli immobili nei quali essa svolge la propria attività, sono previsti impianti, apparecchiature e segnali funzionali alla prevenzione di disastri (quali eventi macroscopici di danno suscettibili di offendere un numero non determinabile a priori di persone), infortuni e malattie. Tali presidi sono sottoposti, con cadenza periodica e a cura dei soggetti responsabili, ad adeguati controlli, in termini di efficacia ed efficienza, anche per valutarne la necessità di sostituzione o di aggiornamento.

Nello svolgimento delle proprie attività a favore della SOCIETÀ, i DESTINATARI devono astenersi dal realizzare comportamenti indebitamente pregiudizievoli per l'ambiente. Ogni accadimento potenzialmente dannoso per le matrici ambientali deve essere tempestivamente segnalato alle funzioni aziendali competenti, affinché provvedano ad informare gli Enti preposti; inoltre, ogni evento lesivo dell'ambiente deve essere prontamente fronteggiato, ove possibile, mediante opportune misure di sicurezza, al fine di contenerne la portata offensiva, impedendo sia l'aggravarsi delle conseguenze nocive eventualmente già cagionate sia la produzione di ulteriori effetti pregiudizievoli.

2.10. Correttezza e trasparenza contabile

LOCKER ITALIA garantisce che i fatti di gestione siano rappresentati con precisione, esaustività e chiarezza nelle scritture contabili. Ogni operazione e transazione deve essere autorizzata dalle funzioni competenti e dotata di un congruo supporto documentale, per poi essere correttamente registrata ed archiviata. In particolare, in ogni momento deve essere possibile ricostruire chi abbia proposto l'operazione, chi l'abbia autorizzata (valutandone la legittimità, l'opportunità e la congruità), chi ne abbia curato l'esecuzione ed infine chi abbia supervisionato il relativo processo. La registrazione deve garantire l'archiviazione senza che ne sia possibile la successiva modifica se non con apposita evidenza.

Per quanto riguarda le scritture contabili, devono essere redatte alla stregua dei principi contabili – nazionali e internazionali – di correttezza, trasparenza, prudenza, completezza ed accuratezza. In particolare, l'esecuzione di stime deve essere sempre realizzata correttamente e mediante l'impiego di criteri prudenziali, e quindi affidata a soggetti – anche esterni – dotati di adeguate capacità tecnico-contabili.

La SOCIETÀ invita chiunque sia a conoscenza di eventuali omissioni, errori, falsificazioni delle scritture o delle registrazioni contabili ad informarne tempestivamente il Collegio Sindacale.

L'attività di controllo o di revisione, spettante ai soci, agli Organi Sociali o agli altri eventuali soggetti a ciò titolati (ad. es., revisore legale dei conti), non deve essere ostacolata, rallentata o impedita in alcun modo.

2.11. Integrità delle comunicazioni sociali, correttezza e tempestività dell'informazione

LOCKER ITALIA fornisce ai soci informazioni complete, trasparenti, comprensibili e accurate, in modo da consentire a tutti gli *stakeholders*, nell'impostare i rapporti con la SOCIETÀ, di assumere decisioni in piena autonomia e consapevolezza degli interessi coinvolti, delle alternative e delle conseguenze rilevanti. In particolare, nella formulazione di eventuali contratti, LOCKER ITALIA inserisce apposite clausole volte a richiamare l'obbligo della controparte di conformarsi alla normativa applicabile (ad es. il DECRETO) e ai principi contenuti nel CODICE ETICO e nel MODELLO della SOCIETÀ, disciplinando i comportamenti da tenere nell'esecuzione del rapporto e prevedendo, ove necessario, specifiche misure di salvaguardia in caso di violazione.

LOCKER ITALIA agisce in piena trasparenza al fine di garantire la correttezza e la veridicità delle comunicazioni sociali (ad es., bilanci, relazioni periodiche) e per prevenire la commissione di reati societari.

2.12. Antiriciclaggio e gestione dei flussi finanziari

LOCKER ITALIA esercita la propria attività nel rispetto delle disposizioni valutarie e della normativa, nazionale ed internazionale, in tema di prevenzione del riciclaggio, nonché delle prescrizioni dettate dalle Autorità competenti in materia.

Pertanto, nell'instaurare relazioni economiche, commerciali o finanziarie, o comunque nello stipulare un qualsiasi contratto, la SOCIETÀ verifica in via preventiva – mediante le informazioni disponibili, preferibilmente documentali – la reputazione della controparte, salvo che si tratti di un soggetto istituzionale o la cui onorabilità costituisca fatto notorio. Nel caso in cui la controparte sia residente in Paesi a fiscalità privilegiata, la SOCIETÀ dovrà ottenere adeguati elementi per escludere il rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo.

La SOCIETÀ proibisce, senza alcuna eccezione, la ricezione di fondi o l'acquisto di beni che si sappia, o si abbia ragionevole motivo di ritenere, essere il provento di attività illecite.

LOCKER ITALIA esige che tutti i pagamenti e i trasferimenti di fondi, da parte o a favore della SOCIETÀ, avvengano unicamente attraverso gli intermediari autorizzati o comunque con modalità che ne garantiscano rigorosamente la tracciabilità nel pieno rispetto della normativa valutaria vigente. L'impiego di denaro contante o di altri mezzi di pagamento al portatore da parte della SOCIETÀ è ammesso unicamente per spese di modesta entità (ad es. piccola cancelleria, marche da bollo etc.), e – in ogni caso – per importi molto limitati, comunque non superiori al limite di legge. È escluso il ricorso ad assegni che siano sprovvisti della clausola di non trasferibilità.

Inoltre, tutte le transazioni finanziarie devono essere opportunamente autorizzate dalle competenti funzioni aziendali, per poi essere accuratamente registrate nelle scritture obbligatorie e integralmente riportate nei libri contabili. In particolare, i pagamenti effettuati devono sempre essere diretti ai soggetti risultanti dal contratto, dalla lettera d'incarico o dall'ordine; è fatto tassativo divieto di eseguire pagamenti – o altri trasferimenti di fondi – a favore di soggetti diversi da coloro che abbiano svolto le prestazioni contrattualmente previste. Allo stesso modo, la SOCIETÀ proibisce che siano eseguiti pagamenti in Paesi diversi da quelli di riferimento delle parti e formalmente concordati; i corrispettivi, o comunque le somme a qualsiasi titolo corrisposte, devono essere proporzionati alle attività effettivamente svolte, anche in considerazione delle condizioni di mercato; è proibito procedere al pagamento per un ammontare superiore al compenso pattuito. I pagamenti devono essere adeguatamente documentati e corredati da tutti i relativi giustificativi.

LOCKER ITALIA assicura che ogni tipo di sovvenzione, contributo o finanziamento – comunque denominato e ricevuto da qualsiasi istituzione o ente, pubblico o privato – sia impiegato conformemente alle finalità per cui è stato ottenuto.

2.13. Adempimenti tributari, fiscali e doganali

LOCKER ITALIA rinnega l'evasione e l'elusione fiscale quale modalità di auto-finanziamento della propria attività d'impresa. Allo stesso modo, la SOCIETÀ non si presta ad essere strumento per l'evasione a beneficio dei soci, dei propri Organi Sociali, di parti correlate o di terzi. A tal fine, la SOCIETÀ redige tempestivamente le proprie dichiarazioni fiscali con precisione e completezza, anche grazie all'ausilio di consulenti esterni specializzati, garantendo il corretto adempimento delle proprie obbligazioni tributarie.

Nel caso in cui la SOCIETÀ, nonostante il supporto di consulenti esterni, versi in dubbio sulla natura evasiva o elusiva di una determinata operazione, non potrà darvi corso prima di aver proposto interpello tributario con esito positivo.

2.14. Tutela del patrimonio sociale

I soci, gli Organi Sociali, gli apicali e i sottoposti, i dipendenti e i collaboratori contribuiscono alla tutela dell'integrità del patrimonio sociale, astenendosi dal realizzare operazioni contrarie all'oggetto sociale o ad assumere iniziative devianti dagli scopi previsti dalla legge e dallo Statuto. A tal fine, sono tenuti ad operare diligentemente per la tutela dei beni aziendali, custodendo e conservando le risorse eventualmente loro affidate ed utilizzandole conformemente all'interesse della SOCIETÀ.

2.15. Conflitto di interessi

LOCKER ITALIA garantisce che le decisioni aziendali siano assunte perseguendo sempre l'interesse della SOCIETÀ. A tal fine, i soci, gli Organi Sociali, gli apicali e i sottoposti, i dipendenti, i consulenti[1] e i collaboratori[2] sono tenuti a dichiarare l'esistenza di interessi particolari – anche solo potenziali e non necessariamente in "conflitto" – nell'esecuzione di una determinata operazione o nell'assunzione di una decisione onde evitare l'insorgere di situazioni di conflitto d'interesse. In ogni caso, è fatto divieto di trarre vantaggi e benefici a titolo personale da opportunità d'affari sorte nello svolgimento delle proprie funzioni a favore della SOCIETÀ. LOCKER ITALIA si impegna ad individuare e gestire le situazioni in cui l'interesse particolare del singolo risulti effettivamente in conflitto con quello della SOCIETÀ, prevedendo – quale estrema *ratio*, per i casi non altrimenti risolvibili – anche l'astensione del portatore dal compimento della relativa operazione o dall'assunzione della relativa decisione.

[1] Per "consulenti" deve intendersi: qualunque soggetto che svolga la propria attività in nome e/o per conto – o comunque a favore – di LOCKER ITALIA in virtù di apposito mandato o di altro rapporto contrattuale (ad es., contratto per prestazione d'opera intellettuale). A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano nella nozione di consulenti: avvocati, commercialisti, consulenti fiscali, consulenti del lavoro, ingegneri, consulenti tecnici o informatici, società di consulenza, advisor finanziari, consulenti strategici.

[2] Per "collaboratori" devono intendersi: tutti i soggetti che – a qualsiasi titolo e a prescindere dalla qualifica formale e della natura del rapporto di lavoro – intrattengono rapporti di collaborazione con la SOCIETÀ, che eseguono attività intellettuali o manuali; tali soggetti lavorano in autonomia operativa, con esclusione del vincolo della subordinazione, ma nel quadro di un rapporto unitario e continuativo con il committente del lavoro. Nella nozione di collaboratori rientrano, ad. es., i collaboratori interinali, gli stagisti e i lavoratori somministrati e distaccati.

Il compimento di operazioni nei confronti di società collegate o controllate e in generale di parti correlate è ammissibile sempreché siano realizzate a valori di mercato (c.d. *fair value*) e rispondano ad una effettiva esigenza della SOCIETÀ.

2.16. Prevenzione della corruzione

LOCKER ITALIA contempla un'organizzazione aziendale in grado di prevenire, concretamente, qualsiasi fenomeno potenzialmente corruttivo mediante opportuni presidi interni.

A tal fine, LOCKER ITALIA vieta la corresponsione, l'offerta o la promessa a terzi, siano essi soggetti pubblici o privati, di denaro, doni o favori, indipendentemente dallo scopo perseguito (finanche per interessi o vantaggi personali). Allo stesso modo, è tassativamente vietato accettare offerte o promesse di denaro o di qualsiasi altro tipo di utilità da parte di terzi. Viceversa, è permesso offrire e/o accettare doni che rientrino nei consueti usi di ospitalità e cortesia, o comunque giustificati da particolari ricorrenze, sempreché siano di modico valore, conformi agli usi e consuetudini e di frequenza ragionevole.

La SOCIETÀ ammette la realizzazione di atti di cortesia commerciale, quali omaggi e forme di ospitalità, purché sempre di modico valore, d'uso e di frequenza ragionevole; in ogni caso, tali cortesie non devono mai essere condizionate all'ottenimento di indebiti vantaggi – di qualsiasi natura – per LOCKER ITALIA, né costituire una forma di ricompensa per averli ottenuti in precedenza. In particolare, le spese di rappresentanza sono ammesse sempreché ordinarie, ragionevoli e d'uso, tali da non compromettere la reputazione o l'integrità delle parti coinvolte, né essere interpretabili come dirette ad ottenere favori impropri. In ogni caso, tali spese devono essere portate all'attenzione delle funzioni aziendali competenti e dettagliatamente rendicontate.

La SOCIETÀ ammette donazioni ed atti di liberalità da realizzarsi unicamente attraverso intermediari autorizzati e solo per finalità di alto valore sociale o di ricerca scientifica, previa autorizzazione delle funzioni aziendali competenti; in ogni caso, il beneficiario della donazione deve essere di comprovata onorabilità e l'atto di liberalità deve essere accompagnato da dettagliata documentazione giustificativa e puntualmente rendicontato.

2.17. Concorrenza leale

LOCKER ITALIA persegue il proprio oggetto sociale ispirandosi ai principi di lealtà e correttezza nella concorrenza, rifiutando ogni forma di abuso, collusione o prevaricazione. La SOCIETÀ non tollera alcuna condotta, da parte dei DESTINATARI, che si riveli scorretta, abusiva o illegale e volta a danneggiare i propri concorrenti, o comunque a conseguire vantaggi indebiti a danno dei medesimi; la convinzione – erronea – di agire a vantaggio o nell'interesse della Società non può mai giustificare tali comportamenti.

2.18. Riservatezza delle informazioni

Fermo restando che la SOCIETÀ garantisce la massima chiarezza e trasparenza nello svolgimento della propria attività d'impresa, i DESTINATARI devono assicurare la riservatezza delle informazioni e dei dati relativi a LOCKER ITALIA che non siano di pubblico dominio, e di

cui siano venuti a conoscenza in ragione del rapporto in essere con la SOCIETÀ. I DESTINATARI possono utilizzare tali informazioni soltanto per svolgere le funzioni o le attività in relazione alle quali sono state comunicate, evitandone la diffusione in assenza di specifica autorizzazione della SOCIETÀ, salvo che per adempiere ad eventuali obblighi di legge.

LOCKER ITALIA tutela la riservatezza dei dati, delle notizie e delle informazioni assunte nel corso della propria attività, assicurando che il relativo trattamento avvenga nei modi previsti dalla legge e soltanto per le finalità specificamente connesse alle attività aziendali e, ove richiesto dalla normativa, previo consenso dell'interessato.

2.19. Chiarezza nelle comunicazioni

L'attività di comunicazione, in ogni sua manifestazione, realizzata dalla SOCIETÀ deve:

- uniformarsi alla normativa, nonché alle regole di buona condotta professionale;
- essere chiara, tempestiva, puntuale, completa e autentica, con piena trasparenza in merito alla fonte;
- rispettare la proprietà intellettuale ed industriale altrui.

LOCKER ITALIA assicura che tutte le comunicazioni, sia interne che esterne, siano redatte in modo chiaro e preciso, nel rispetto dei principi di veridicità, tempestività e continenza espositiva, vietando – per converso – la comunicazione o la diffusione di notizie, dati o informazioni false, tendenziose o comunque suscettibili di ingannare o indurre in errore i destinatari.

Nel tutelare il diritto all'informazione dei vari *stakeholders* nonché dei terzi, LOCKER ITALIA deve operare un necessario bilanciamento col diritto/dovere di riservatezza e – in ogni caso – garantire la salvaguardia del segreto e della proprietà industriale.

La SOCIETÀ prevede che i rapporti con i mezzi di informazione – segnatamente, stampa, televisione e gli altri mezzi di comunicazione di massa – siano tenuti esclusivamente dalle funzioni aziendali preposte o dalle persone da queste appositamente delegate. Di conseguenza, tutte le comunicazioni dirette all'esterno, i comunicati stampa e le dichiarazioni da parte della SOCIETÀ devono essere previamente autorizzate nel rispetto di quanto previsto dallo Statuto della SOCIETÀ e dal sistema interno di procure per l'attribuzione dei poteri di rappresentanza e firma. I dipendenti e i collaboratori non autorizzati devono quindi astenersi dal rendere dichiarazioni, anche se sollecitati dall'esterno.

2.20. Proprietà intellettuale ed industriale

LOCKER ITALIA assicura in ogni momento che i servizi prestati, offerti e in qualunque modo commercializzati non violino diritti di proprietà intellettuale ed industriale di terzi.

A tal fine, la SOCIETÀ esegue controlli costanti e stringenti: (a) anzitutto, richiedendo ai propri fornitori idonee garanzie sulla paternità dei materiali e componenti forniti; (b) in secondo luogo, verificando che i servizi offerti non violino diritti di proprietà intellettuale ed industriale di terzi. Al riguardo la distribuzione, promozione o la commercializzazione di

servizi che violino diritti di proprietà intellettuale o industriale di terzi sono tassativamente vietate e non possono in nessun caso ritenersi in linea con l'interesse della SOCIETÀ, né possono essere giustificate nella convinzione – erronea – di agire a vantaggio di LOCKER ITALIA.

2.21. Contrasto alla criminalità organizzata e al terrorismo

La SOCIETÀ non intrattiene alcun rapporto, neppure indiretto o per interposta persona, con soggetti – persone fisiche o giuridiche – che si sappia o si abbia ragione di sospettare facciano parte o svolgano attività di supporto, in qualsiasi forma, a favore di organizzazioni criminose, sovversive o terroristiche di qualsiasi natura.

Per tali s'intendono le organizzazioni e le associazioni criminali, comprese quelle di stampo mafioso, quelle dedite al traffico e allo sfruttamento di esseri umani o allo sfruttamento del lavoro minorile, al traffico di sostanze stupefacenti nonché al compimento di atti di violenza con finalità di terrorismo.

2.22. Innovazione e digitalizzazione

LOCKER ITALIA riconosce nell'innovazione tecnologica e nella digitalizzazione fattori essenziali per lo sviluppo della propria attività e per il miglioramento dei servizi offerti.

La SOCIETÀ orienta le proprie scelte operative e progettuali allo sviluppo e alla gestione di soluzioni tecnologiche innovative, sicure e sostenibili, funzionali a semplificare l'esperienza degli utenti e a contribuire allo sviluppo dell'*e-commerce* nel Paese.

CAPITOLO 3 - PRINCIPI DI CONDOTTA

SOMMARIO: 3.1. Rapporti con il personale; **3.1.1.** Abuso di sostanze alcoliche o utilizzo di sostanze stupefacenti; **3.1.2.** Diligenza e buona fede; **3.1.3.** Beni aziendali e strumenti informatici; **3.1.4.** Tutela della *privacy*; **3.2.** Rapporti con collaboratori e consulenti; **3.3.** Rapporti con parti correlate; **3.4.** Rapporti con i clienti; **3.5.** Rapporti con controparti commerciali; **3.6.** Rapporti con i fornitori; **3.7.** Rapporti con la Pubblica Amministrazione; **3.8.** Rapporti con partiti politici ed organizzazioni sindacali; **3.9.** Rapporti con gli azionisti; **3.10.** Rapporti con altri *stakeholders*.

3.1. Rapporti con il personale

L'attività d'impresa di LOCKER ITALIA è improntata al massimo rispetto della persona; la SOCIETÀ si impegna a mantenere in ogni momento un ambiente di lavoro dignitoso, in cui ognuno sia trattato con rispetto e abbia modo di sviluppare la propria personalità e professionalità.

La SOCIETÀ crede nel merito individuale – disconoscendo qualunque forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo – così come crede nel valore aggiunto derivante dal lavoro in *team*, promuovendo, anche mediante apposite attività formative, l'acquisizione da parte di ciascuno di nuove specifiche competenze, nonché l'incremento di quelle esistenti.

In particolare, pur nel rispetto e nella valorizzazione delle diversità nel proprio personale, la SOCIETÀ garantisce a tutti i lavoratori pari opportunità di lavoro ed un equo trattamento retributivo; i trattamenti salariali e il lavoro straordinario sono disciplinati conformemente alle prescrizioni normative ed alla contrattazione collettiva con le organizzazioni sindacali rappresentative.

In occasione della selezione del personale, LOCKER ITALIA procede all'assunzione solo quando le caratteristiche professionali e attitudinali del candidato coincidano con il profilo ricercato e siano in linea con le effettive necessità aziendali; in sede di selezione, l'obiettivo di LOCKER ITALIA è assicurarsi le migliori competenze presenti sul mercato del lavoro. Di conseguenza, la SOCIETÀ verifica adeguatamente le capacità professionali e psicoattitudinali del candidato, richiedendo le sole informazioni necessarie a tale scopo, sempre nel rispetto della sfera privata e delle opinioni personali.

LOCKER ITALIA promuove un'articolazione del lavoro che, mantenendo l'equilibrio organizzativo e preservando l'efficienza generale dell'attività, agevoli la gestione dello stato di maternità/paternità nonché – in generale – la cura dei figli e della famiglia.

3.1.1. Abuso di sostanze alcoliche o utilizzo di sostanze stupefacenti

Affinché l'attività d'impresa sia sempre esercitata in piena sicurezza, e sia garantita in ogni momento la tutela dell'integrità psico-fisica dei dipendenti e collaboratori, LOCKER ITALIA proibisce fermamente e sanziona la prestazione dell'attività lavorativa sotto l'effetto di sostanze alcoliche o stupefacenti, o comunque di qualsiasi altra sostanza che abbia l'effetto di alterare la percezione della realtà nell'assuntore; del pari, è vietato e sanzionato il

consumo (o la cessione, a qualsiasi titolo) di sostanze stupefacenti o l'abuso di sostanze alcoliche nei luoghi di lavoro e nello svolgimento dell'attività lavorativa.

3.1.2. Diligenza e buona fede

Nello svolgimento della propria attività a favore o per conto di LOCKER ITALIA, il personale deve assumere un comportamento leale e corretto, improntato al rispetto e alla collaborazione reciproca, agendo sempre secondo buona fede; la SOCIETÀ richiede a tutto il personale di rispettare gli obblighi assunti nei confronti della stessa, assicurando la diligente esecuzione delle prestazioni richieste.

Il personale della SOCIETÀ, senza distinzione, deve conoscere e attenersi scrupolosamente alle disposizioni aziendali, rispettandone le istruzioni e le procedure eventualmente adottate, specie quelle relative alle attività di propria competenza.

La SOCIETÀ invita tutto il personale a contribuire all'attività d'impresa con idee, iniziative e passione.

3.1.3. Beni aziendali e strumenti informatici

Gli Organi Sociali, i dipendenti e i collaboratori sono responsabili dei beni aziendali – materiali o immateriali – loro assegnati; essi sono tenuti ad operare con diligenza, adoperandoli per esigenze di carattere professionale ed evitando – per converso – qualsiasi loro utilizzo improprio o non corretto.

Ciascuno di essi è responsabile della protezione delle risorse affidategli ed ha il dovere di informare tempestivamente l'HR Manager e l'Organismo di Vigilanza (anche in qualità di "Comitato Whistleblowing", con le modalità di cui al Capitolo 4 sussistendo tutte le condizioni, oggettive e soggettive, per una segnalazione "whistleblowing") in caso di eventi potenzialmente dannosi per la SOCIETÀ.

LOCKER ITALIA rispetta la proprietà intellettuale ed industriale altrui e proibisce, sui propri strumenti informatici, l'utilizzo di banche dati e *software* non autorizzati.

L'uso della carta intestata di LOCKER ITALIA è riservato al personale della SOCIETÀ.

I medesimi principi si applicano anche ai collaboratori esterni, nel caso in cui sia loro consentito l'impiego di attrezzature, risorse o beni della SOCIETÀ.

3.1.4. Tutela della *privacy*

La SOCIETÀ acquisisce e tratta le informazioni e i dati relativi ai propri amministratori, sindaci, dipendenti e collaboratori, in linea con quanto previsto dalla disciplina normativa in materia di *privacy* (Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, c.d. "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato e integrato dal Regolamento UE 2016/679, c.d. "GDPR"). La relativa conservazione si protrae per il tempo strettamente necessario all'esecuzione delle finalità della raccolta.

La SOCIETÀ informa puntualmente il proprio personale in merito:

a) alla natura dei dati personali che saranno oggetto di trattamento da parte di LOCKER ITALIA o, eventualmente, di soggetti terzi;

b) alle modalità di trattamento e ai tempi di conservazione;

c) agli ambiti e alle finalità della eventuale comunicazione.

Allo stesso modo, LOCKER ITALIA tutela i dati e le informazioni, relative alle controparti commerciali, ai consulenti, ai fornitori e ai clienti, generati o acquisiti in virtù dei rapporti in essere con la SOCIETÀ.

La SOCIETÀ adotta tutte le misure di sicurezza necessarie per evitare trattamenti impropri dei dati personali raccolti, nonché per impedire accessi non autorizzati agli archivi presso cui gli stessi sono custoditi.

3.2. Rapporti con collaboratori e consulenti

Nella individuazione e selezione dei collaboratori e dei consulenti, la SOCIETÀ impronta il relativo processo aziendale alla massima trasparenza, indipendenza, autonomia, lealtà ed imparzialità, garantendo parità di condizioni a tutti i potenziali contraenti. In particolare, LOCKER ITALIA non tollera alcuna forma di condizionamento, né applica alcun favoritismo, procedendosi alla selezione soltanto nell'ottica del miglior interesse per la SOCIETÀ e secondo valutazioni obiettive fondate su criteri chiari e prestabiliti.

Nella selezione dei consulenti e collaboratori, LOCKER ITALIA valorizza la qualità, l'eticità, il *know-how*, la professionalità, l'esperienza e le capacità della controparte, nonché l'idoneità – anche organizzativa – della stessa alla corretta esecuzione dell'incarico. Inoltre, al fine di evitare relazioni con soggetti potenzialmente coinvolti in attività illecite o privi dei necessari requisiti di serietà, affidabilità e professionalità, la SOCIETÀ compie opportune verifiche ed approfondimenti in merito all'identità della controparte e all'attività svolta.

Quale condizione imprescindibile per l'instaurazione e la corretta prosecuzione del rapporto con la SOCIETÀ, i propri consulenti e collaboratori sono tenuti al rispetto dei dettami del CODICE; allo stesso modo, LOCKER ITALIA non tollera alcun contegno contrario alla legge o ai principi fondamentali della convivenza civile.

I collaboratori e consulenti devono evitare qualunque situazione di conflitto d'interesse con la SOCIETÀ; in caso di conflitto, effettivo o anche soltanto potenziale, è fatto obbligo di denunciarne immediatamente gli estremi all'HR Manager. Salvo diversa indicazione motivata dell'HR Manager, i collaboratori e i consulenti devono anche astenersi dall'eseguire l'attività in cui è sorta la situazione di conflitto.

3.3. Rapporti con parti correlate

LOCKER ITALIA garantisce che le operazioni con parti correlate siano realizzate secondo condizioni normali e di mercato (c.d. *fair value*), e in ogni caso per soddisfare effettive esigenze della SOCIETÀ.

L'esistenza di un collegamento o controllo societario può giustificare il compimento di operazioni a favore di società collegate/controllate/controllanti o comunque di parti correlate, a patto che siano realizzate a valori di mercato e che LOCKER ITALIA benefici di vantaggi compensativi, conseguiti o fondatamente prevedibili, derivanti dal collegamento/controllo medesimo.

3.4. Rapporti con i clienti

LOCKER ITALIA persegue la piena soddisfazione delle esigenze dei propri clienti, al fine di creare e consolidare un rapporto ispirato – in tutto il suo corso – ai valori della correttezza, professionalità, chiarezza, affidabilità ed onestà, come declinati nel presente CODICE.

Per tale ragione, la SOCIETÀ proibisce fermamente e sanziona qualsiasi comportamento e pratica, del proprio personale (apicale o sottoposto), scorretta o diretta ad ingannare clienti, anche solo potenziali, ancorché realizzata nell'erroneo convincimento di perseguire l'interesse della SOCIETÀ. A tal fine, i rapporti con l'utenza devono rispondere a criteri di semplicità, chiarezza, trasparenza, veridicità, correttezza e completezza.

3.5. Rapporti con controparti commerciali

LOCKER ITALIA proibisce al proprio personale di sfruttare ipotetiche condizioni di asimmetria informativa rispetto alle controparti ai danni di costoro, così come di avvantaggiarsi della loro eventuale debolezza commerciale.

La SOCIETÀ si adopera scrupolosamente, anche grazie all'ausilio di soggetti terzi specializzati e comunque sulla base delle informazioni disponibili, per evitare di intrattenere relazioni con soggetti potenzialmente coinvolti in attività illecite o, comunque, privi dei requisiti di serietà e affidabilità commerciale.

Tutti i contratti con le controparti devono prevedere apposite clausole recanti la presa visione del MODELLO di LOCKER ITALIA (inteso come Parte Generale e CODICE ETICO, pubblicati sul sito *internet* della SOCIETÀ) e l'impegno ad agire nel rispetto del DECRETO e ad osservarne rigorosamente i principi e le disposizioni.

3.6. Rapporti con i fornitori

LOCKER ITALIA mira alla ricerca della massima qualità nella individuazione dei fornitori per l'approvvigionamento di beni e servizi; il relativo processo di selezione è condotto con chiarezza e trasparenza, debitamente documentato in ogni sua fase. La documentazione acquisita o prodotta deve essere correttamente archiviata affinché sia sempre possibile – *a posteriori* – la ricostruzione della procedura seguita e l'individuazione di eventuali responsabilità. L'aggiudicazione deve avvenire esclusivamente sulla base di parametri obiettivi di competenza, idoneità tecnica-professionale, competitività, efficienza, qualità, correttezza, rispettabilità, reputazione e prezzo. Pertanto, la SOCIETÀ rinnega qualsiasi favoritismo, nonché ogni forma di nepotismo o clientelismo.

A tale proposito la SOCIETÀ promuove l'adozione di standard etici di comportamento da parte dei propri fornitori, anche incentivando il conseguimento di certificazioni quali, ad

esempio, in materia di qualità (ISO 9001), anticorruzione (ISO 37001), ambientali (ISO 14001), sociali (SA 8000), nonché in materia di salute e sicurezza dei lavoratori (ISO 45001).

Nella selezione dei fornitori, la SOCIETÀ esegue le opportune verifiche al fine di evitare relazioni con soggetti potenzialmente coinvolti in attività illecite o comunque privi dei necessari requisiti di serietà, affidabilità e professionalità. In particolare, LOCKER ITALIA si astiene dall'instaurare rapporti di appalto o fornitura con chi non assicuri il rispetto dei diritti fondamentali dei lavoratori o adotti procedure aziendali chiaramente non rispettose dell'ambiente e della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Anche dai propri fornitori e appaltatori LOCKER ITALIA esige l'impegno ad agire nel rispetto del DECRETO e ad osservarne rigorosamente i principi e le disposizioni, prevedendo altresì nei relativi contratti clausole recanti la presa visione del Modello di LOCKER ITALIA (inteso come Parte Generale e Codice Etico, pubblicati sul sito *internet* della Società). Peraltro, la SOCIETÀ richiede ai fornitori e agli appaltatori di applicare i principi e le disposizioni contenute nel DECRETO anche ai propri subfornitori e subappaltatori, in modo da assicurare il rispetto delle relative regole lungo tutta la filiera della fornitura.

LOCKER ITALIA proibisce ai propri Organi Sociali, esponenti apicali o sottoposti, dipendenti e collaboratori di esercitare qualsiasi tipo di pressione o abuso nei confronti dei fornitori, clienti e appaltatori – anche potenziali – diretta ad ottenere prestazioni indebite o condizioni più vantaggiose per la SOCIETÀ; allo stesso modo, la SOCIETÀ vieta qualsiasi forma di induzione dei fornitori, clienti o degli appaltatori alla stipula di un contratto per loro sfavorevole nella prospettiva di futuri vantaggi.

3.7. Rapporti con la Pubblica Amministrazione

I rapporti tra la SOCIETÀ e la Pubblica Amministrazione (ad es., Università o Enti Locali) si ispirano alla più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge e di regolamento applicabili.

Soltanto le funzioni aziendali a ciò preposte – o i soggetti da queste espressamente delegati per iscritto – sono autorizzate a gestire rapporti, di qualsiasi natura, con la Pubblica Amministrazione, salvo che sia diversamente richiesto dalla medesima Pubblica Amministrazione; nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, tutto il personale di LOCKER ITALIA uniforma le proprie condotte ai canoni di lealtà, trasparenza, correttezza ed integrità.

Il CODICE richiama la nozione – ampia – di Pubblica Amministrazione adottata dal Codice penale, tale da includere anche la Pubblica Amministrazione di Stati Esteri nonché funzionari delle istituzioni europee, nonché tutti quei soggetti che possono essere definiti "funzionari pubblici" in base alla legislazione ed alle correnti interpretazioni dottrinali e giurisprudenziali. Rientrano nella nozione di Pubblica Amministrazione i pubblici ufficiali, i soggetti e gli enti incaricati di pubblico servizio, nonché i soggetti privati assoggettati a disciplina di natura pubblicistica. Costituiscono Pubblica Amministrazione – ad esempio – le Forze dell'Ordine, l'Agenzia delle Entrate, l'INPS, gli Enti Locali, l'Autorità Giudiziaria.

Ad eccezione dei casi espressamente consentiti dalla normativa vigente, e comunque previa autorizzazione delle competenti funzioni aziendali, LOCKER ITALIA proibisce

l'erogazione di qualsiasi tipologia di contributo, regalia o donativo a favore di Enti e/o funzionari pubblici; allo stesso modo, la SOCIETÀ si astiene dall'influenzare indebitamente i processi decisionali della controparte pubblica, così come dal richiedere impropri trattamenti preferenziali che non siano legittimi e determinati dalle regole di mercato. Di conseguenza, LOCKER ITALIA vieta fermamente ai DESTINATARI – nell'esercizio della propria attività a favore o per conto della SOCIETÀ – di elargire qualsiasi forma di regalia, omaggio o beneficio che ecceda le normali pratiche commerciali o di cortesia d'uso, o che possa essere interpretata come rivolta ad ottenere indebiti trattamenti di favore a beneficio della SOCIETÀ. Piccoli omaggi di cortesia, sempre di modico valore, di frequenza ragionevole e conformi alle consuetudini, sono ammessi soltanto in occasione di particolari ricorrenze (ad es. festività) e devono essere puntualmente rendicontati, sempreché non vi siano ragioni di opportunità che proibiscano senza eccezione l'elargizione di regalie (ad es., partecipazione ad una gara pubblica).

Qualora la Pubblica Amministrazione proceda ad attività ispettive, d'indagine, di controllo o verifica, la SOCIETÀ richiede ai DESTINATARI di prestare la più ampia collaborazione, ottemperando tempestivamente ad ogni legittima richiesta ed astenendosi:

a) dal fornire – o indurre altri a fornire – informazioni mendaci o reticenti;
b) dall'alterare, occultare o distruggere documentazione della SOCIETÀ;
c) dall'omettere o ritardare la trasmissione di eventuali informazioni richieste o dovute;
d) dallo sviare, rallentare o intralciare in alcun modo l'attività delle autorità.

Alle visite ispettive, verifiche e controlli eseguiti presso la sede di LOCKER ITALIA devono presenziare almeno due esponenti della SOCIETÀ (non necessariamente entrambi apicali).

I DESTINATARI che ricevano richieste da parte di terzi di omaggi, regalie, trattamenti di favore o di ospitalità non in linea con le disposizioni del CODICE, devono respingerle informandone immediatamente il proprio superiore gerarchico. Allo stesso modo, i DESTINATARI che ricevano offerte di omaggi o di benefici non in linea con i principi del CODICE sono tenuti a darne immediata comunicazione al proprio superiore gerarchico, all'Amministratore Delegato e al Collegio Sindacale.

3.8. Rapporti con partiti politici ed organizzazioni sindacali

La SOCIETÀ non sostiene in alcun modo né eroga alcun contributo, neppure indiretto, a partiti politici, movimenti, comitati, organizzazioni politiche e sindacali, anche straniere, né a loro membri, candidati o rappresentanti; viceversa, promuove il dialogo con le organizzazioni sindacali e ne favorisce l'adesione dei dipendenti, senza tuttavia esprimere alcuna indicazione o preferenza.

LOCKER ITALIA si astiene da qualunque contegno che possa influenzare, ostacolare o condizionare l'esercizio del diritto di voto.

3.9. Rapporti con gli azionisti

LOCKER ITALIA persegue principi di buona *governance* nelle regole di funzionamento degli Organi Sociali e nel comportamento degli amministratori e del *management*.

La SOCIETÀ si adopera affinché per tutti gli azionisti il valore dei capitali investiti in LOCKER ITALIA sia salvaguardato e accresciuto in modo sostenibile nel tempo, assicurando altresì la parità di informazione e la migliore e costante attenzione a tutti gli azionisti, senza discriminazione e senza comportamenti preferenziali.

La SOCIETÀ ritiene che le Assemblee rappresentino un'opportunità privilegiata per instaurare un dialogo proficuo, nel rispetto del principio della parità informativa e della disciplina sulle informazioni price sensitive. Alla luce di ciò, LOCKER ITALIA incoraggia e facilita la più ampia partecipazione degli azionisti alle Assemblee e si adopera per consentire agli stessi un consapevole esercizio del diritto di voto.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione presiede e conduce le Assemblee con funzione di garanzia nei confronti di tutti gli azionisti.

Tutta la comunicazione finanziaria di LOCKER ITALIA è improntata a trasparenza, esaustività e tempestività, oltre che al pieno rispetto della normativa vigente.

La SOCIETÀ garantisce agli azionisti e alla comunità finanziaria una comunicazione tempestiva, puntuale e trasparente nell'intento di fornire una chiara, completa e tempestiva informazione sullo stato di attuazione delle strategie e sui risultati della SOCIETÀ.

3.10. Rapporti con altri *stakeholders*

Il trattamento delle informazioni riguardanti gli *stakeholders* è effettuato nel pieno rispetto della riservatezza e della *privacy* degli interessati, attraverso specifiche procedure per la protezione dei dati.

La comunicazione della SOCIETÀ verso i propri *stakeholders* è caratterizzata da completezza, trasparenza, puntualità e chiarezza, nel rispetto del diritto all'informazione e previo bilanciamento con il diritto/dovere di riservatezza. Per tale ragione, LOCKER ITALIA vieta senza eccezioni che siano diffuse o divulgate notizie, informazioni, dati o commenti falsi, incompleti o tendenziosi.

CAPITOLO 4 – VIOLAZIONI E SEGNALAZIONE

Il rispetto dei princìpi e dei valori contenuti nel CODICE di LOCKER ITALIA è parte essenziale degli obblighi assunti dai DESTINATARI nei confronti della SOCIETÀ.

La violazione delle regole previste nel CODICE integra un illecito disciplinare ed è soggetto a provvedimenti sanzionatori in linea con la normativa vigente e la contrattazione collettiva eventualmente applicabile.

I dipendenti che abbiano trasgredito alle regole del CODICE potranno essere dunque sottoposti a procedimento disciplinare ed eventualmente sanzionati, in modo proporzionato alla natura e alla gravità delle violazioni.

Per quanto riguarda, invece, i membri degli Organi Sociali, e dell'Organismo di Vigilanza, la violazione delle norme del CODICE ETICO può integrare giusta causa di revoca.

Rispetto, infine, ai collaboratori e consulenti esterni, ai fornitori, ai *partner* commerciali, la violazione delle disposizioni del CODICE ETICO può essere valutata quale grave inadempimento contrattuale, legittimando la SOCIETÀ a risolvere il relativo rapporto ai sensi degli artt. 1453 e ss. cod. civ., ferma sempre restando la facoltà di agire per il risarcimento dei danni eventualmente patiti.

4.1. Segnalazioni (Whistleblowing)

LOCKER ITALIA promuove e si impegna a diffondere una cultura fondata su integrità, correttezza e responsabilità, incoraggiando tutti i DESTINATARI a segnalare tempestivamente qualsiasi violazione del presente CODICE ETICO. Deve infatti ribadirsi che il CODICE ETICO, ancorché oggetto di documento separato, rappresenta parte integrante del MODELLO, sicché una violazione dello stesso dovrà essere egualmente segnalata.

Ai sensi dell'art. 6, comma 2-*bis*, del DECRETO – e in linea con quanto da ultimo previsto dal D. Lgs. n. 24/2023 – i canali di segnalazione sono attivati all'interno di una piattaforma informatica crittografata denominata "whistlelink". Le modalità operative e i dettagli sul funzionamento del canale di segnalazione sono indicati all'interno del MODELLO della SOCIETÀ (cap. 8) e nell'apposita Procedura "*Gestione delle Segnalazioni*" (Allegato n. 7 del MODELLO).

Con l'adozione del MODELLO la SOCIETÀ ha affidato la gestione del canale interno di segnalazione al proprio Organismo di Vigilanza collegiale, che assume, quindi, anche il ruolo di "Comitato Whistleblowing". Per quanto non specificato in questa sede si rimanda alla disciplina in tema di gestione delle segnalazioni dettata dalla Parte Generale del MODELLO (cap. 8, par. 8.2).

La SOCIETÀ ripudia fermamente l'adozione di misure ritorsive e non tollera che le stesse siano perpetrate dal proprio personale, apicale o sottoposto, e dai propri Organi Sociali, o nei loro confronti. Il segnalante e gli altri soggetti meritevoli di protezione sono tutelati contro ogni forma di ritorsione, diretta o indiretta e finanche solo tentata, che abbia effetti pregiudizievoli per motivi collegati anche indirettamente alla segnalazione.

DISPOSIZIONI FINALI

Il CODICE ETICO è adottato, aggiornato e modificato con delibera del Consiglio di Amministrazione.

Il CODICE ETICO è parte essenziale del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla SOCIETÀ.

L'Organismo di Vigilanza, unitamente all'HR Manager ed ai Responsabili di Funzione, promuove e verifica l'osservanza dei principi e delle regole di condotta previsti nel CODICE, ne garantisce la corretta interpretazione e ne diffonde i contenuti all'interno e all'esterno della SOCIETÀ.



Firmato digitalmente
da: Enrico Rosina
Data: 23/09/2026
12:20:56